



Guide complet pour Signing Stick



Ce guide vous facilitera la prise en main de la sécurité LuxTrust dans votre convention S-net. Les hyperliens vous facilitent la navigation, si vous le consultez sur l'écran.

Nous vous recommandons de suivre les étapes de ce guide dans l'ordre indiqué. Veuillez cependant d'abord consulter la rubrique 'Configuration minimale requise' sur notre site http://www.bcee.lu/infopages/luxtrust_util_stick_fr.html pour vérifier, si votre matériel, vos logiciels ainsi que les différents paramétrages de votre ordinateur correspondent bien à la configuration minimale requise.

Sur ce même site, vous trouverez également une source d'informations précieuses sous la rubrique 'Foire aux Questions'.

[Commande d'un Signing Stick via S-net](#) (pages 2-5)

[Téléchargement et installation de Java](#) (pages 6-9)

[Téléchargement et installation du Middleware LuxTrust](#) (pages 10-17)

[Changement du code PIN initial](#) (pages 18-22)

[Activation de votre Signing Stick](#) (pages 23-26)

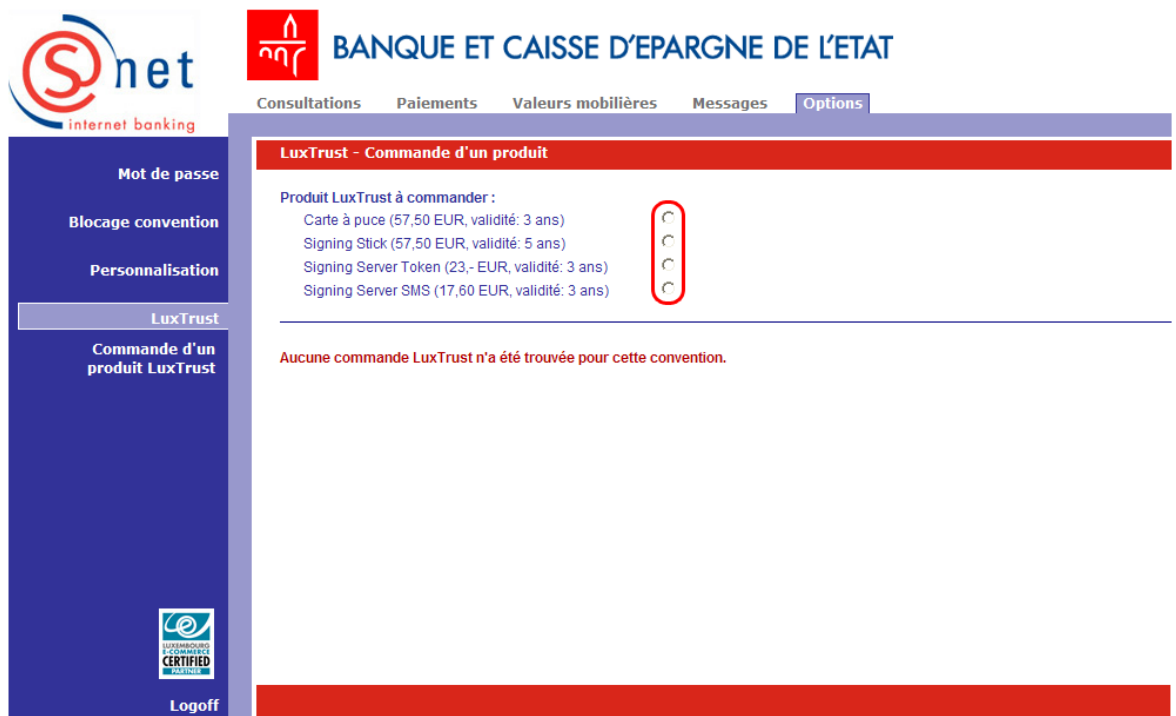
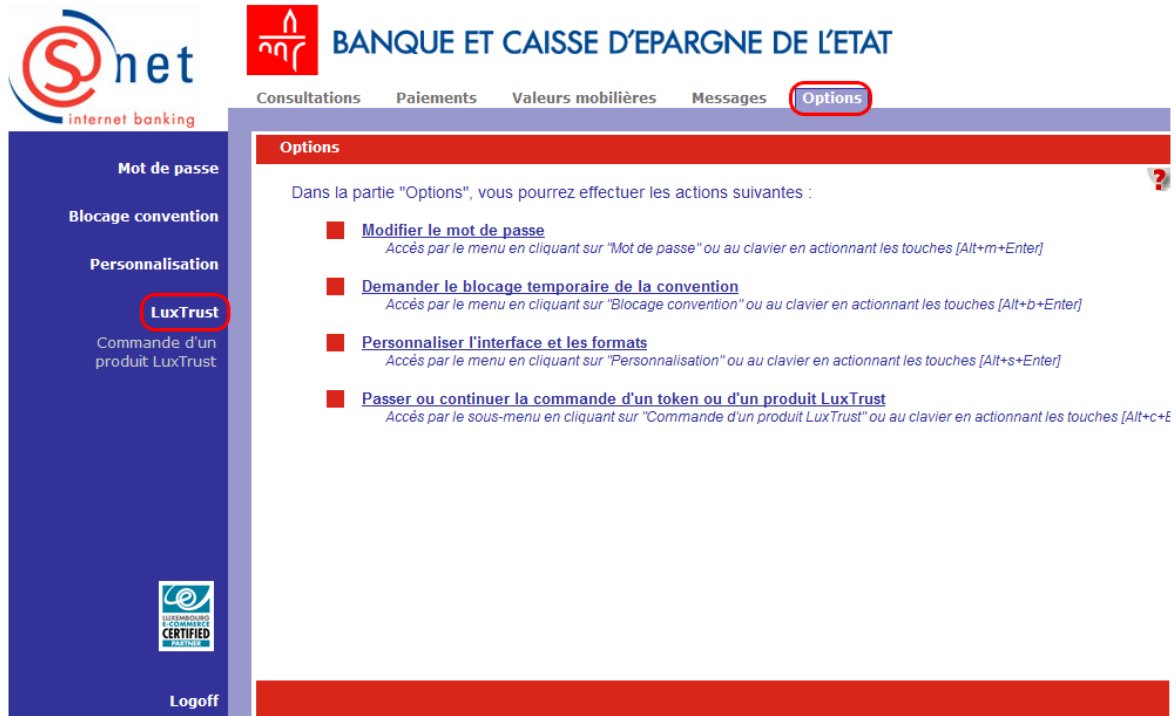
[Première authentification avec votre Signing Stick dans S-net](#) (pages 27-35)

[Authentifications ultérieures avec LuxTrust dans S-net](#) (page 36)



Etapes à suivre :

1. Veuillez vous connecter à S-net.
2. Veuillez choisir le menu 'Options' et puis sélectionner 'LuxTrust'.



3. Veuillez sélectionner le produit '**Signing Stick**' et puis cliquer sur '**Continuer**'.

4. Veuillez d'abord saisir un '**code d'activation**' (5 derniers caractères de votre pièce d'identité).

Veuillez ensuite choisir, si vous voulez associer ou non une ou deux adresses e-mail à votre certificat LuxTrust. Si oui, veuillez indiquer l'adresse/les adresses e-mail dans le(s) champ(s) '**Adresse e-mail principale**' et/ou '**2ème adresse e-mail**'.

Veuillez ensuite indiquer l'adresse de livraison en remplissant les champs '**Adresse de livraison**', '**Pays**', '**Code postal**' et '**Localité**'.

Si vous souhaitez que votre certificat soit publié dans l'annuaire LuxTrust, cochez alors sous la rubrique '**Publication du certificat dans l'annuaire LuxTrust**' la case '**Oui**'.

Si vous disposez de plusieurs conventions S-net, vous pouvez sous '**Convention(s) à associer à ce certificat**' cocher les conventions pour lesquelles vous voulez vous authentifier avec votre produit LuxTrust en question.

Veuillez choisir dans la liste déroulante du champ '**Le prix du Signing Stick (57,50 EUR) sera débité du compte**', le compte courant duquel le prix du Signing Stick sera débité. Si vous disposez d'un 'LuxTrust Voucher' (bon de gratuité), veuillez le sélectionner tout en bas de cette liste déroulante.

Soyez bien attentif à la remarque en bas de l'écran : Si les données (nom, prénom principal, date de naissance et nationalité) ne correspondent pas à celles de votre pièce d'identité, veuillez contacter votre agence BCEE.

Appuyez ensuite sur '**Contrôler**'.

S-net internet banking

BANQUE ET CAISSE D'ÉPARGNE DE L'ÉTAT

Consultations Paiements Valeurs mobilières Messages **Options**

LuxTrust - Commande d'un produit

Type de produit commandé
Carte à puce (57,50 EUR, validité: 3 ans)

Code d'activation *
12345
(5 derniers caractères de votre pièce d'identité)

Lier une adresse e-mail au certificat
Oui Non

Adresse e-mail principale
test@bcee.lu

Ressaisir l'adresse e-mail principale
test@bcee.lu

2ème adresse e-mail
Oui Non

Nom(s) / Nom de jeune fille
TEST

Prénom(s)
CLIENT

Date de naissance
16/06/1977

Nationalité
LUXEMBOURG

Adresse de livraison *
1 Place de Metz

Pays *
LU

Code postal *
2954

Localité *
Luxembourg

Publication du certificat dans l'annuaire LuxTrust
Oui Non

Convention(s) à associer à ce certificat
 1234567 7654321

Le prix de la carte à puce (57,50 EUR) sera débité du compte: LU00 0019 1234 5678 9000
avec la communication suivante: Achat d'une carte à puce LuxTrust

! Si les données (nom, prénom principal, date de naissance et nationalité) ne correspondent pas à celles de votre pièce d'identité, veuillez contacter votre agence BCEE. La commande du certificat LuxTrust est irrévocable.

Légende **!** Informations sur les produits *champ obligatoire

Contrôler Retour

5. Veuillez à bien lire et confirmer, par après, les trois notes en bas de l'écran. Validez ensuite la commande en appuyant sur le bouton 'Valider'.

S-net internet banking

BANQUE ET CAISSE D'ÉPARGNE DE L'ÉTAT

Consultations Paiements Valeurs mobilières Messages **Options**

LuxTrust - Commande d'un produit

Type de produit commandé
Signing Stick (57,50 EUR, validité: 5 ans)

Code d'activation
12345
(5 derniers caractères de votre pièce d'identité)

Lier une adresse e-mail au certificat
Oui Non

Adresse e-mail principale
test@bcee.lu

Nom(s) / Nom de jeune fille
TEST

Prénom(s)
CLIENT

Date de naissance
16/06/1977

Nationalité
LUXEMBOURG

Adresse de livraison
1 Place de Metz

Pays
LU

Code postal
2954

Localité
Luxembourg

Publication du certificat dans l'annuaire LuxTrust
Oui Non

Convention(s) à associer à ce certificat
 1234567 7654321

Le prix du Signing Stick (57,50 EUR) sera débité du compte: LU00 0019 1234 5678 9000
avec la communication suivante: Achat d'un Signing Stick

Je déclare avoir pris connaissance que :

- Les données affichées (nom, prénom principal, date de naissance et nationalité) doivent correspondre à celles reprises sur ma pièce d'identité et, en cas de discordance, je dois m'adresser à mon agence BCEE.
- Une commande validée ne peut pas être modifiée ou annulée.
- Un certificat émis et NON activé endéans 2 mois sera déchu et inutilisable.

Modifier Valider

SUPPORT ET ASSISTANCE

Si, après consultation de ce guide, des difficultés persistent, veuillez contacter notre Helpdesk e-Banking au 4015 6015 du lundi au vendredi entre 8h00 et 18h00.



Téléchargement et installation de Java



Avant de commencer l'installation du Java, veuillez noter que :

- vous devez disposer des **droits d'administrateur** sur votre ordinateur ;
- les **systèmes d'exploitation** et les **navigateurs supportés** sont les suivants :

Windows 2000 : Internet Explorer 6

Windows XP Home

et Professionnel Edition : Internet Explorer 6 ou 7, Firefox 2 (ou supérieur)

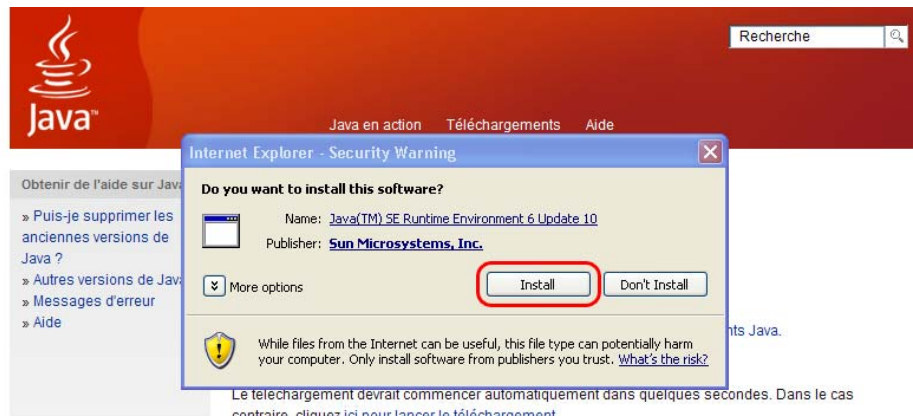
Windows Vista 32 bit : Internet Explorer 7, Firefox 2 (ou supérieur).

Ne connectez pas votre **Signing Stick** à ce stade, respectivement débranchez-le.

Etapes à suivre :

1. Pour une installation manuelle sur Internet Explorer 7, veuillez cliquer sur le bouton de téléchargement disponible sur le site <http://www.java.com>.

2. Sur l'écran suivant, veuillez cliquer sur le bouton d'installation 'Install'.



Le téléchargement devrait commencer automatiquement dans quelques secondes. Dans le cas contraire, cliquez ici pour lancer le téléchargement.

Remarque : vous devrez peut-être cliquer sur la barre d'avertissement jaune située dans la partie supérieure de la fenêtre du navigateur pour afficher l'installation.



Instructions pour le téléchargement de Java pour Windows - Internet Explorer

1. Cliquez sur Installer pour lancer le processus d'installation.

L'installation se met alors en route.

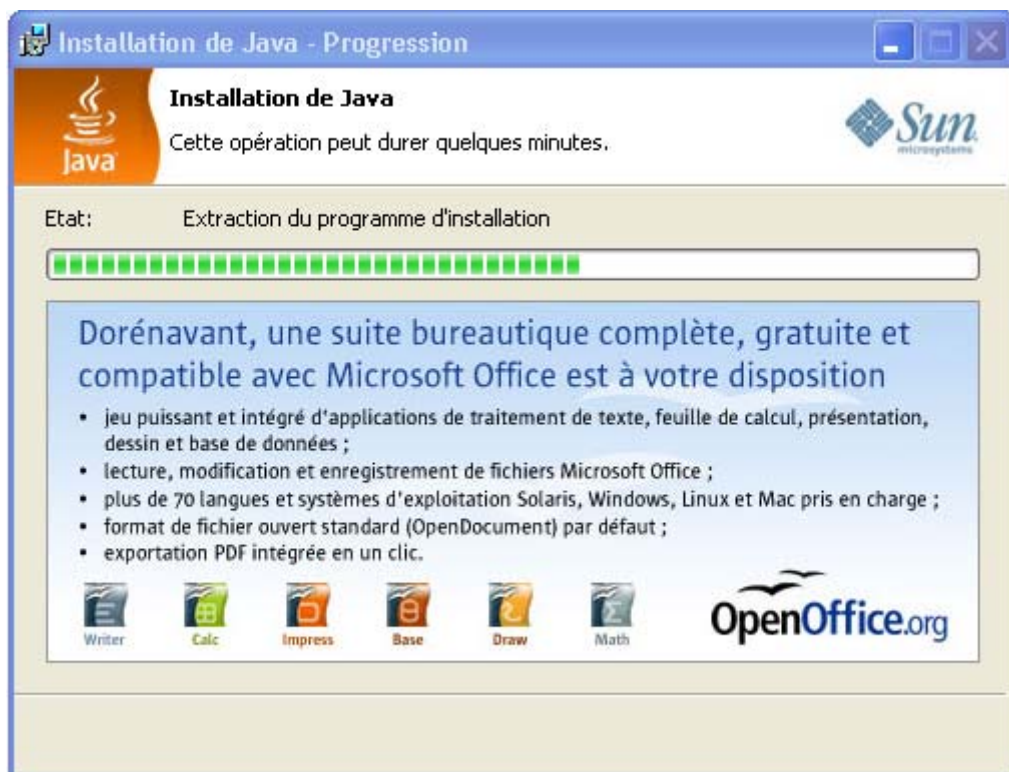


Instructions for Downloading Java on Windows - Internet Explorer

1. Click Install to start the installation process.



3. Veuillez cliquer sur '**Accepter**' et continuer l'installation.



4. En cliquant sur '**Terminer**', vous complétez l'installation.



5. Veuillez maintenant effectuer un **redémarrage** de votre ordinateur.

SUPPORT ET ASSISTANCE

Si, après vérification de la configuration minimale requise et après consultation de ce guide, des difficultés persistent, veuillez vous référer aux FAQs du site <http://www.luxtrust.lu> et contacter, le cas échéant, le helpdesk de LuxTrust au numéro de téléphone 24 550 550 (LU-VE de 8h00 à 19h00, SA de 9h00 à 18h00) ou par e-mail à helpdesk@luxtrust.lu.



Téléchargement et installation du Middleware LuxTrust



(sous Internet Explorer 7)



Avant de commencer l'installation du Middleware LuxTrust, veuillez noter que :

- vous devez disposer des **droits d'administrateur** sur votre ordinateur ;
- les **systèmes d'exploitation** et les **navigateurs supportés** sont les suivants :

Windows 2000 : Internet Explorer 6

Windows XP Home

et Professionnel Edition : Internet Explorer 6 ou 7, Firefox 2 (ou supérieur)

Windows Vista 32 bit : Internet Explorer 7, Firefox 2 (ou supérieur).

Ne connectez pas votre **Signing Stick** à ce stade, respectivement débranchez-le.

Etapes à suivre :

1. Veuillez introduire l'adresse suivante dans la barre d'adresse de votre navigateur :

<http://drivers.luxtrust.lu/>

2. Téléchargez le Middleware pour votre système d'exploitation en cliquant de préférence sur '**non comprimé**'.



AUTHENTIFICATION
SIGNATURE ÉLECTRONIQUE
RECONNAISSANCE LÉGALE
ET INTERNATIONALE



Accueil LuxTrust S.A. Produits et solutions Commandes de produits Gestion Certificats Support & FAQ



- Foire aux questions (FAQ)
- Repository
- Téléchargements
 - Middleware (logiciel et pilotes)**
 - Liste de révocation
 - Bons de commande
 - Certificats racine
 - Glossaire

Middleware (logiciel et pilotes)

Middleware pour Smartcards et Signing Sticks

ATTENTION: Le Middleware LuxTrust est un logiciel indispensable vous permettant de faire fonctionner votre Smartcard ou votre Signing Stick. Vous devez donc installer d'abord ce Middleware avant de brancher votre lecteur de carte à puce ou votre Signing Stick sur votre PC.

OS	Pour toutes applications (sauf Multiline)	Pour clients Multiline	Guide d'installation*
Microsoft 2000	Version 5.1.5a-003 comprimé (ZIP) non comprimé	Version 5.1.1-003 comprimé (ZIP) non comprimé	- IE : FR ou EN - FF et NS : FAQ
Microsoft XP	Version 5.1.5a-003 comprimé (ZIP) non comprimé	Version 5.1.1-003 comprimé (ZIP) non comprimé	- IE : FR ou EN - FF et NS : FAQ
Microsoft Vista32	Version 5.1.5a-003 comprimé (ZIP) non comprimé	Version 5.1.1-003 comprimé (ZIP) non comprimé	- IE : FR ou EN - FF et NS : FAQ
Microsoft Vista64	comprimé (ZIP) non comprimé		- IE : FR ou EN - FF et NS : FAQ
Linux Debian Etch	non comprimé		- FF et NS : EN
Linux Red Hat 4.0	non comprimé		- FF et NS : EN
Mac OS X 10.5	comprimé (ZIP)		- FF et Safari : EN

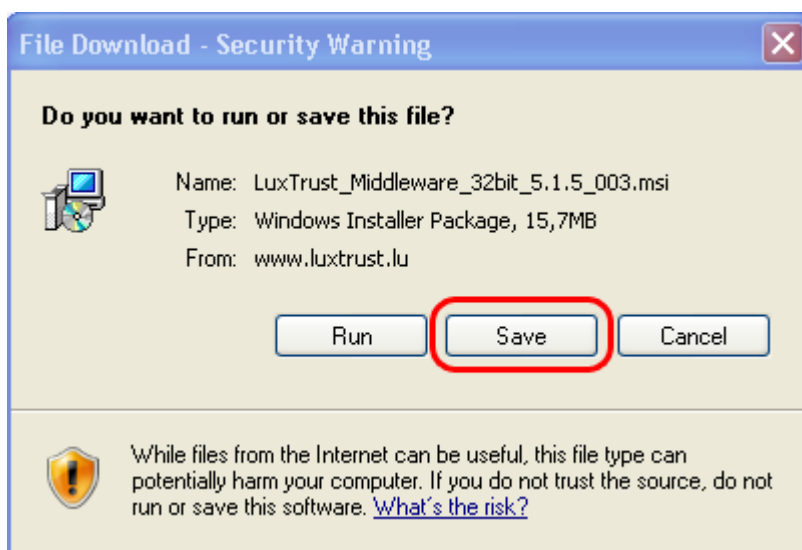
* IE = Internet Explorer 6 ou supérieur / FF=Firefox / NS= Netscape

Middleware pour Certificats Signing Server (Solutions SMS et Token)

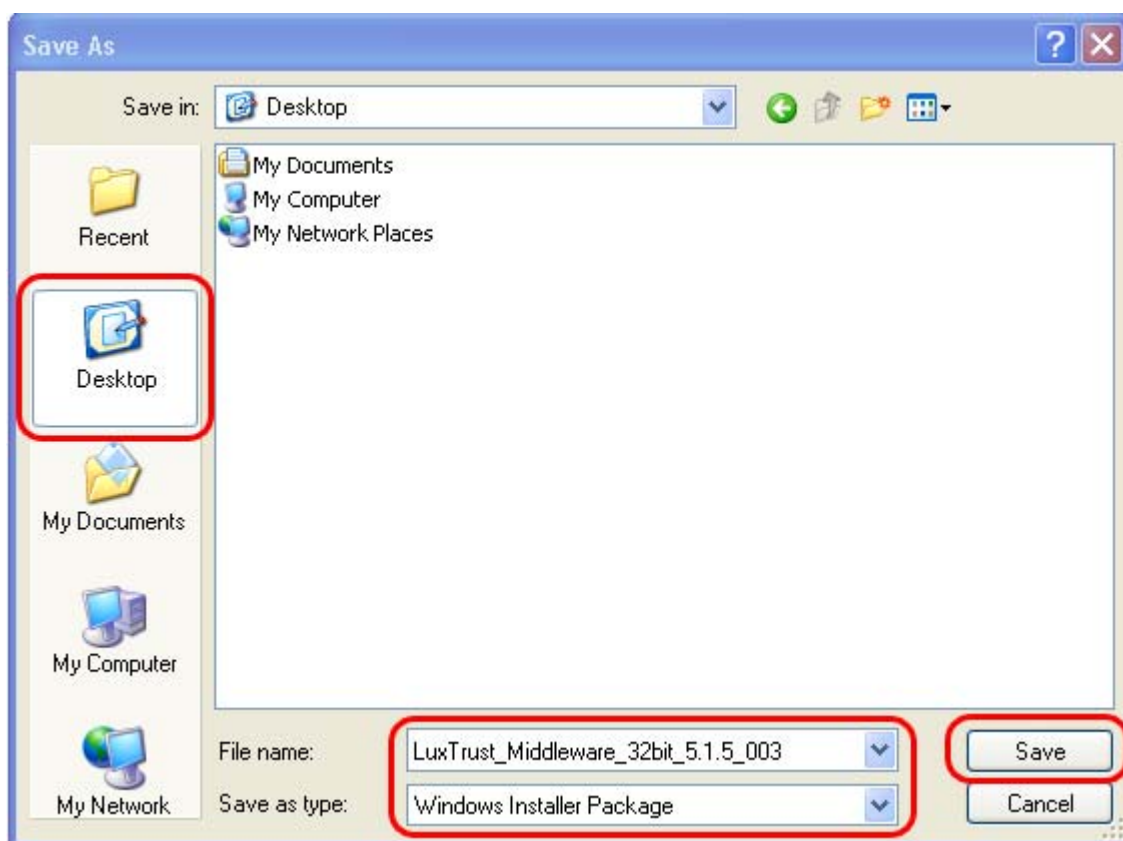
OS (avec IE 6 ou supérieur)	Pour l'application étatique "DE GUICHET" et pour signer électroniquement des documents Word, PDF et E-mail (avec Office 2003 et Adobe Acrobat)
Microsoft XP	non comprimé
Microsoft Vista32	non comprimé

© LuxTrust 2008 - all rights reserved

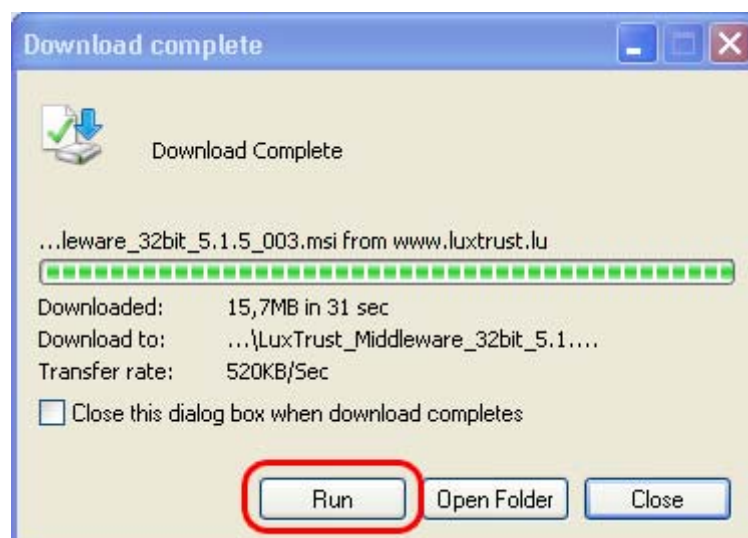
3. Sauvegardez le Middleware sur votre ordinateur en cliquant sur **'Save'**.



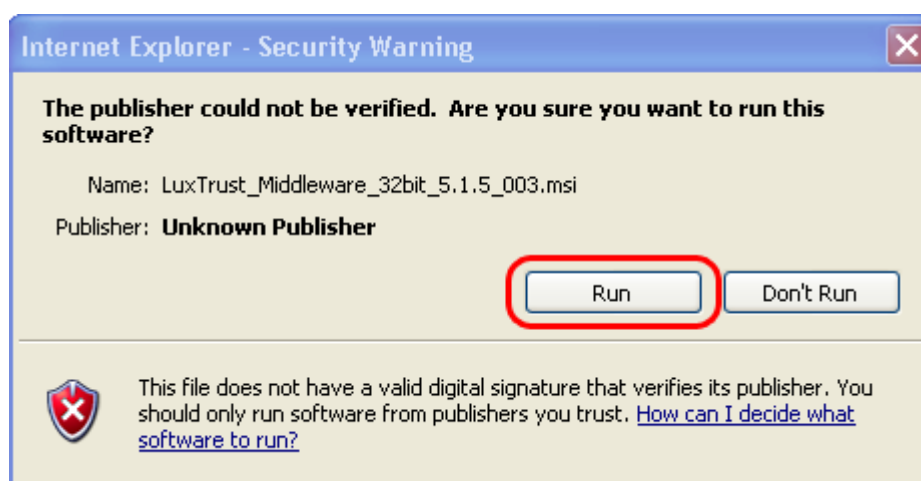
4. Pour des raisons pratiques, nous recommandons une sauvegarde préférentielle sur votre bureau.



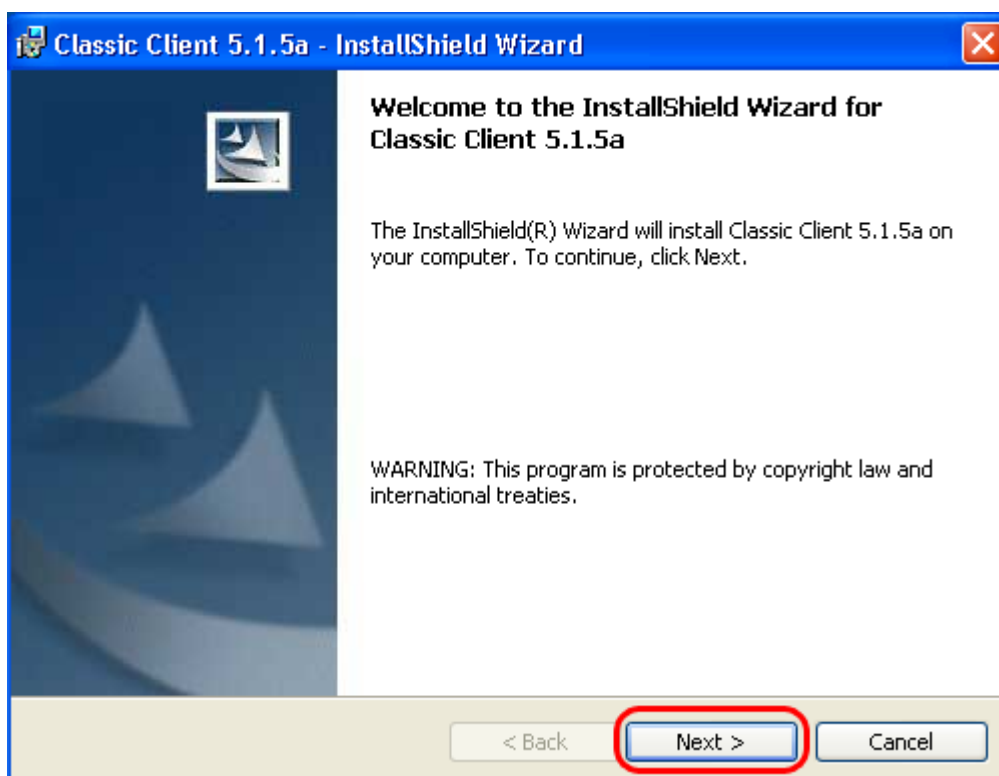
5. Après le téléchargement accompli, veuillez lancer l'installation en cliquant sur '**Run**'.



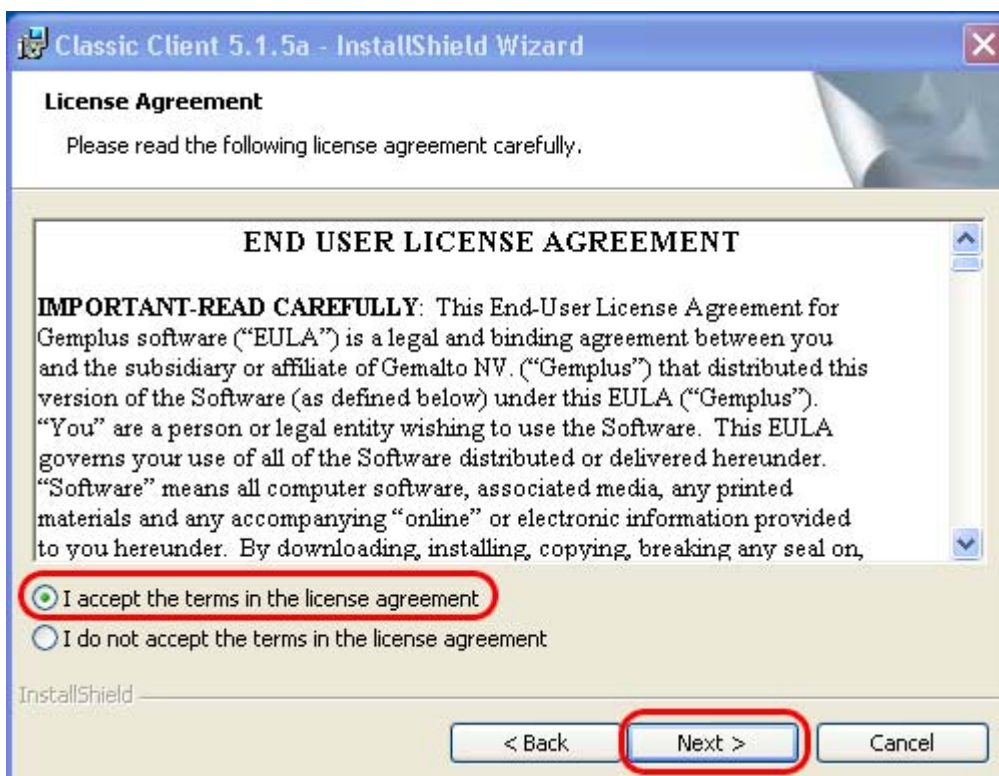
6. Un message d'avertissement apparaît. Veuillez cliquer sur '**Run**'.



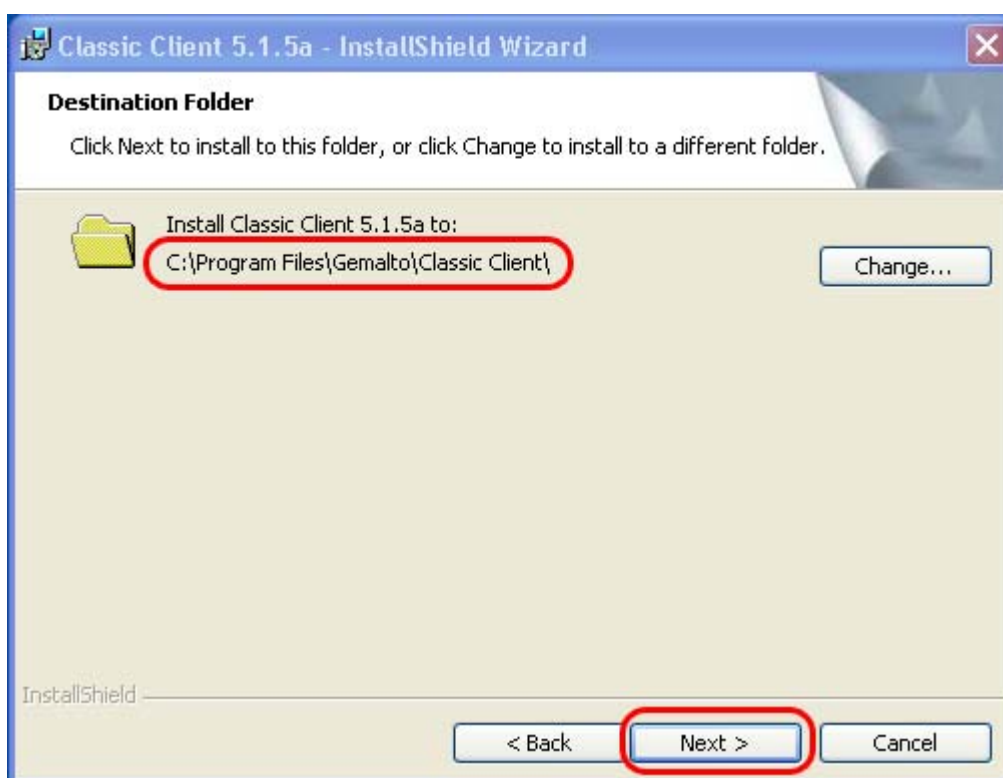
7. L'installation du Middleware démarre. Veuillez cliquer sur '**Next**'.



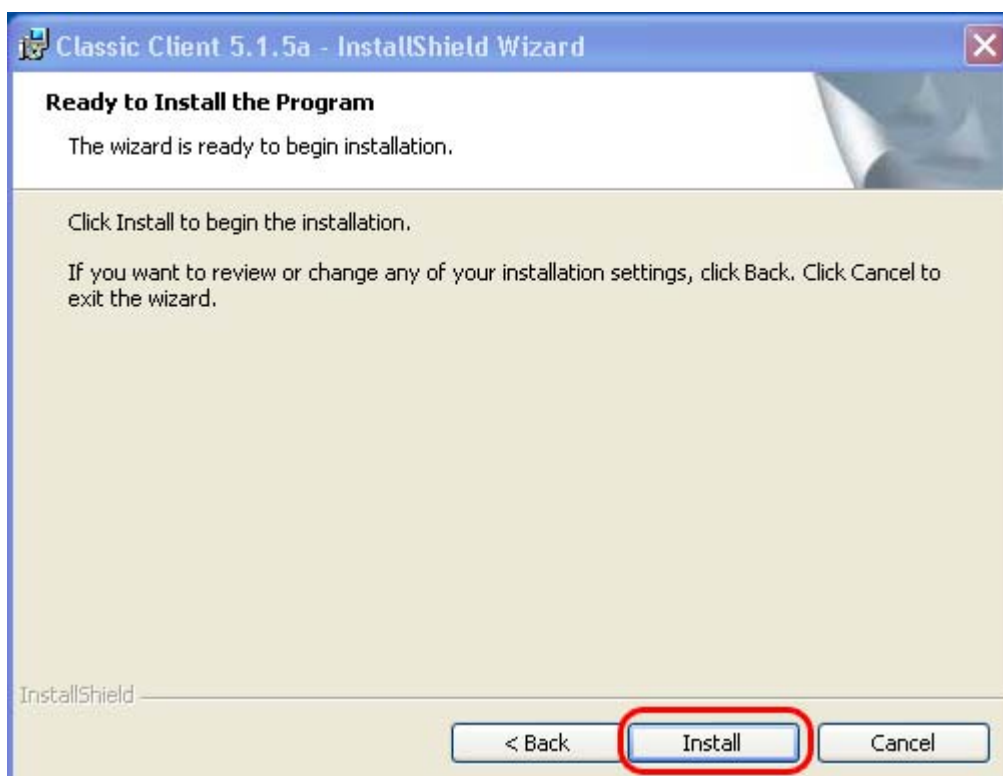
8. Veuillez accepter la licence et cliquer sur '**Next**'.



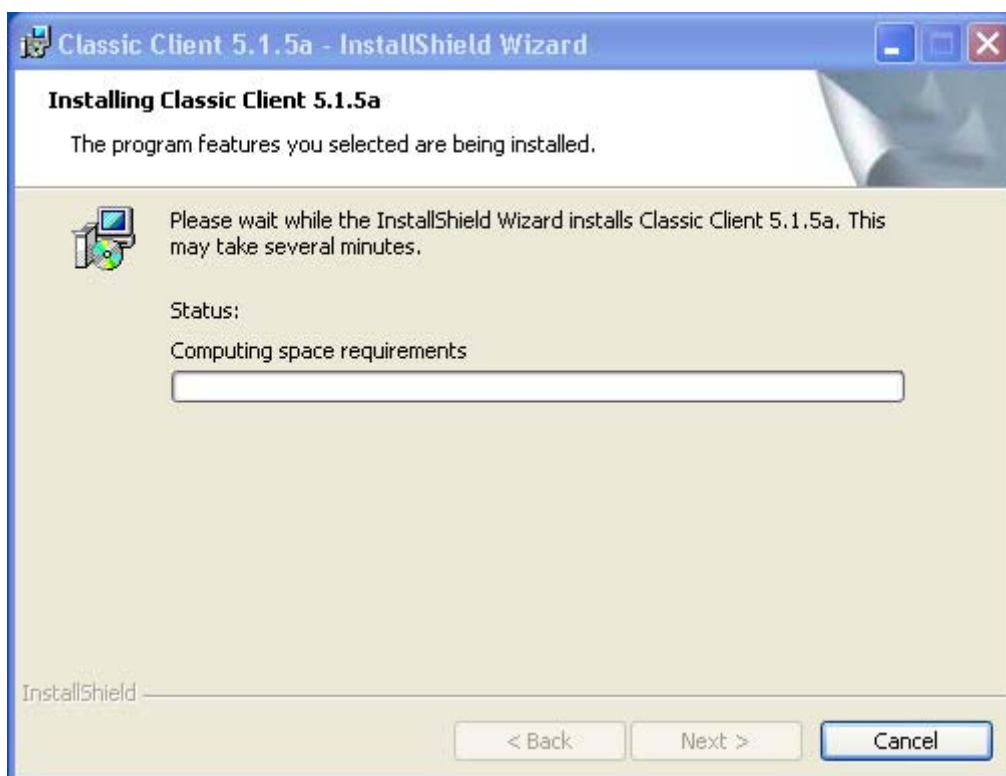
9. Le chemin d'installation est affiché. Veuillez cliquer sur '**Next**'.



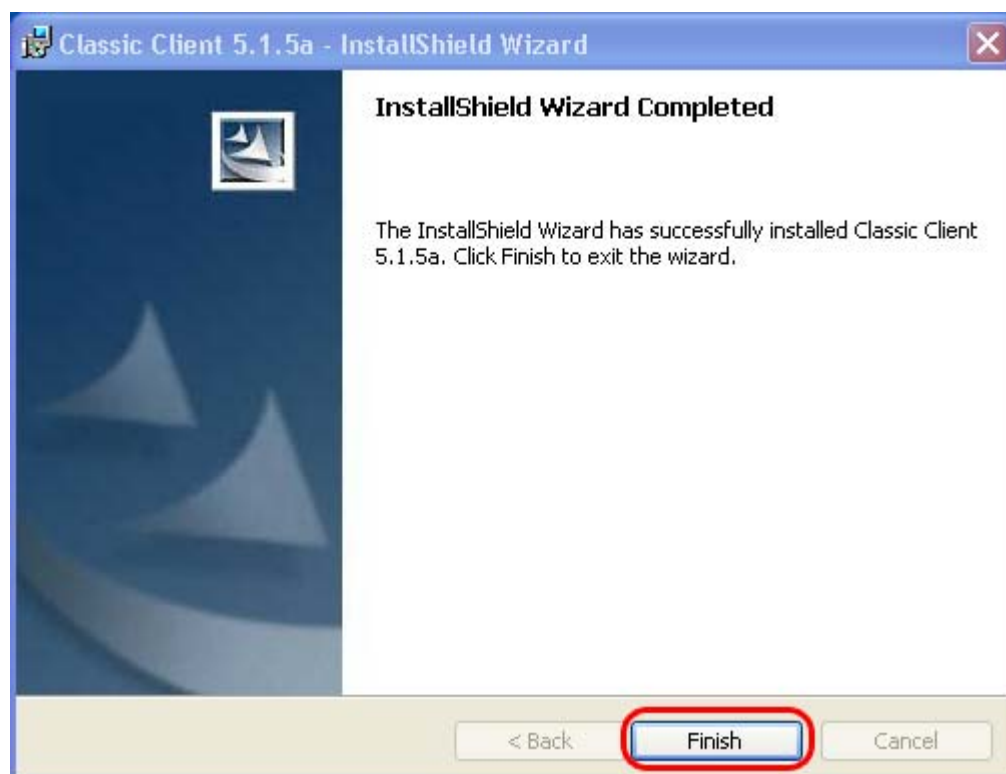
10. Veuillez cliquer sur '**Install**'.



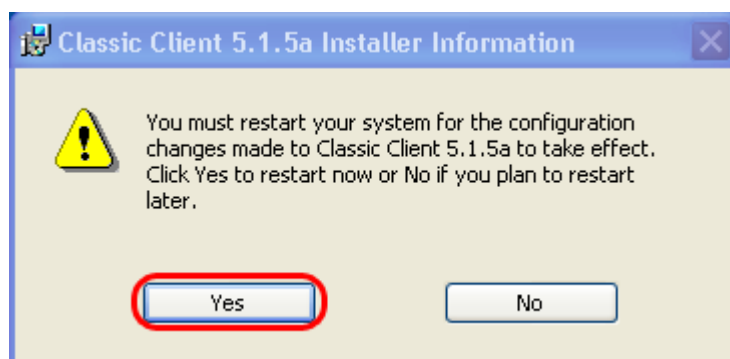
11. Une barre de progression s'affiche. Veuillez patienter.



12. Après avoir complété l'installation, veuillez cliquer sur '**Finish**'.




13. Un redémarrage de votre ordinateur vous est proposé. Veuillez cliquer sur **'Yes'**.




SUPPORT ET ASSISTANCE

Si, après vérification de la configuration minimale requise et après consultation de ce guide, des difficultés persistent, veuillez vous référer aux FAQs du site <http://www.luxtrust.lu> et contacter, le cas échéant, le helpdesk de LuxTrust au numéro de téléphone 24 550 550 (LU-VE de 8h00 à 19h00, SA de 9h00 à 18h00) ou par e-mail à helpdesk@luxtrust.lu.



Changement du code PIN initial

fourni dans le document 'LuxTrust Codes'





Le **changement** du code PIN initial, se trouvant dans la case à gratter du document 'LuxTrust Codes', est **obligatoire**. Ce changement doit se faire **avant l'activation** du produit LuxTrust.

Etapes à suivre :

1. Veuillez d'abord brancher votre Signing Stick à un port USB libre. La fenêtre suivante va alors apparaître à l'écran. Au cas où cette fenêtre n'apparaîtrait pas automatiquement, veuillez cliquer [ici \(page 20-22\)](#).

Change PIN
X

<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> PIN </div> <p>Current PIN: <input style="width: 100%;" type="text"/></p> <p>New PIN: <input style="width: 100%;" type="text"/></p> <p>Confirm New PIN: <input style="width: 100%;" type="text"/></p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> Change PIN Cancel </div>	<p>Must be at least 6 characters long X</p> <p>Must be less than or equal to 8 characters long ✓</p> <p>Must contain only numeric characters X</p> <p>Must not reuse last PIN code X</p> <p>Must not be in the weak PIN list X</p>
---	---

GemSafe - Message

Your PIN is not initialized. You must change the User PIN to use the card.

2. Veuillez remplir le premier champ, '**Current PIN**', avec le code PIN se retrouvant sur le document 'LuxTrust Codes' et contenu dans la case à gratter (encadré en rouge sur l'image suivante).

En cas de perte ou de vol de votre produit ou en cas de divulgation de vos codes secrets, prévenez !
Bei Verlust oder Diebstahl Ihres Produktes oder bei Offenlegung Ihrer Geheimzahlen wählen Sie:
In the case of loss or theft of your product or in case of disclosure of your personal secret codes, call:

LuxTrust Helpdesk 24/7
(+352) 24 550 550
<http://support.luxtrust.lu>

Veuillez gratter la zone protégée ci-contre afin de découvrir vos codes secrets.

Bitte die Schutzschicht freirubbeln um Ihre Geheimcodes zu sehen.

Please scratch off the protected area to discover your secret codes.

Important : Voir aussi les notes explicatives au verso.
Wichtig: Bitte auch die Informationen auf der Rückseite lesen.
Important: Read also the explanatory notes overleaf.

LuxTrust serial number:

1000 1234 5678

PIN: 1 1 1 1 1 1

PUK (Admin PIN): 9 8 7 6 5 4

Challenge: 9 1 8 2 7 3

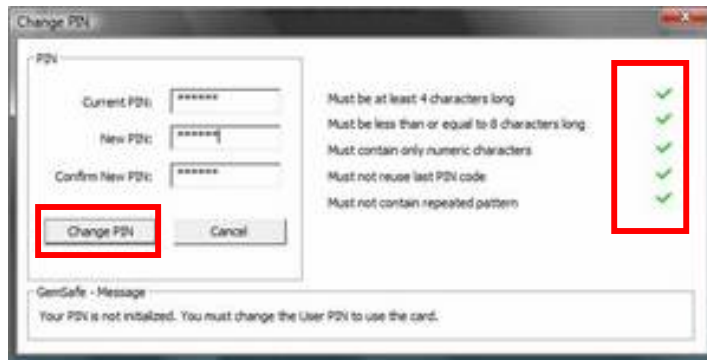
Pour la deuxième case, '**New PIN**', vous devez choisir un nouveau PIN personnel ayant les caractéristiques suivantes:

- ⇒ Doit être composé d'au moins 6 chiffres
- ⇒ Doit être composé au maximum de 8 chiffres
- ⇒ Doit contenir que des chiffres
- ⇒ Ne doit pas être le même que le PIN actuel
- ⇒ Ne doit pas contenir des séquences répétitives

Votre nouveau PIN doit correspondre à **tous** ces critères.

La troisième case, '**Confirm New PIN**', sert à confirmer le nouveau PIN. Il vous faudra donc réécrire le même PIN que vous avez tapé dans la deuxième case.

Les critères se valident au fur et à mesure que vous remplissez les cases (remplacement des croix rouges par des crochets verts). Pour pouvoir valider votre nouveau PIN, vous devez arriver à l'état suivant:



3. Cliquez maintenant sur le bouton '**Change PIN**'.

Une fenêtre vous confirmera le bon déroulement de l'opération:



SUPPORT ET ASSISTANCE

Si, après vérification de la configuration minimale requise et après consultation de ce guide, des difficultés persistent, veuillez vous référer aux FAQs du site <http://www.luxtrust.lu> et contacter, le cas échéant, le helpdesk de LuxTrust au numéro de téléphone 24 550 550 (LU-VE de 8h00 à 19h00, SA de 9h00 à 18h00) ou par e-mail à helpdesk@luxtrust.lu.

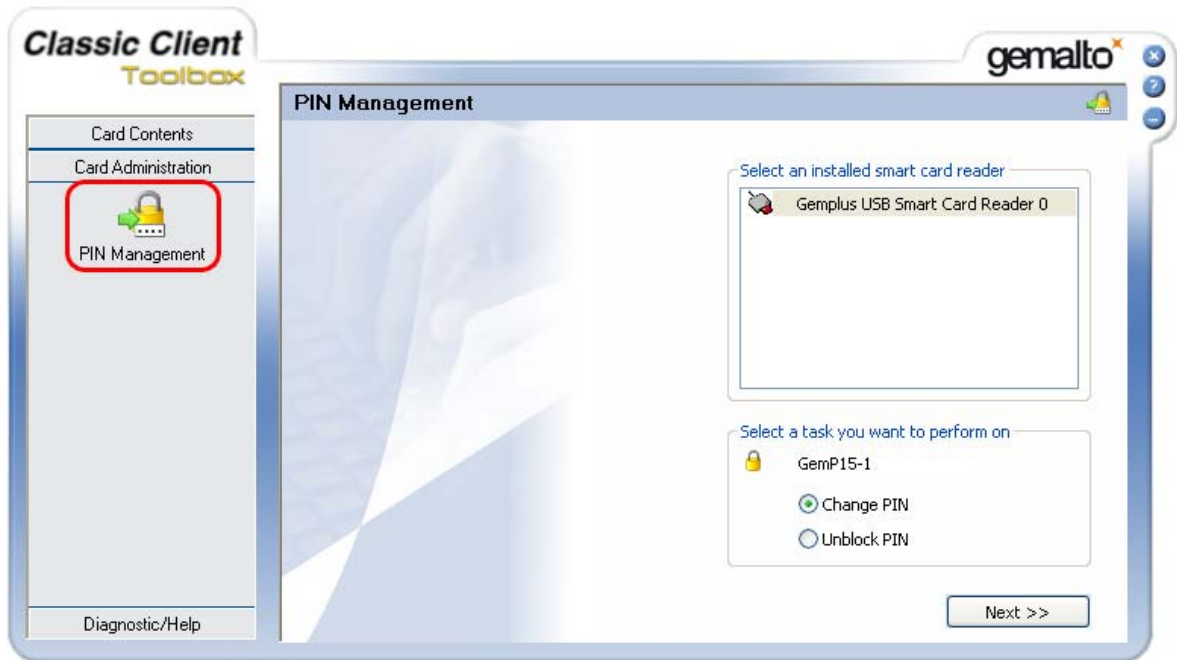
Méthode alternative pour le changement du code PIN initial du Signing Stick

La fenêtre permettant le changement du code PIN initial ne s'affiche pas automatiquement !

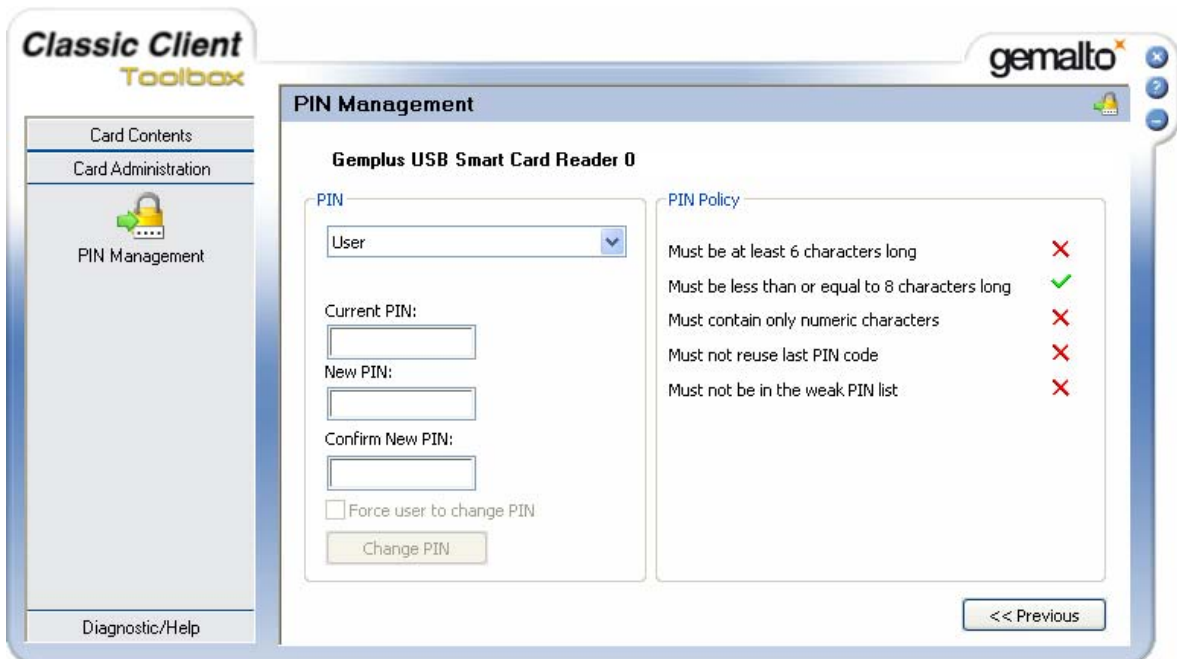
1. Dans ce cas, veuillez double-cliquer sur l'icône suivante, se trouvant en bas à droite de l'écran dans la barre d'outils.



La fenêtre suivante s'ouvre.



2. Veuillez choisir le menu 'Card Administration' et puis cliquer sur 'PIN Management'.



3. Veuillez entrer dans le champ '**Current PIN**', le code PIN se retrouvant sur le document 'LuxTrust Codes' dans la case à gratter (encadré en rouge sur l'image suivante).



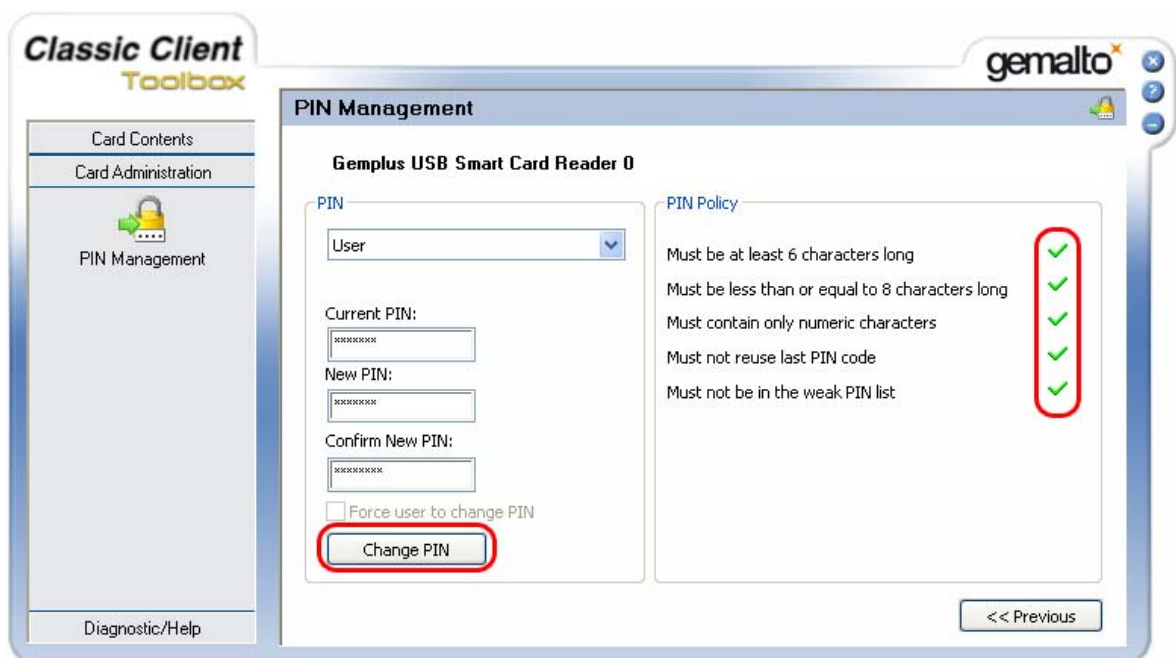
Veuillez saisir, dans le champ '**New PIN**', un nouveau PIN personnel ayant les caractéristiques suivantes:

- ⇒ Doit être composé d'au moins 6 chiffres
- ⇒ Doit être composé au maximum de 8 chiffres
- ⇒ Doit contenir que des chiffres
- ⇒ Ne doit pas être le même que le PIN actuel
- ⇒ Ne doit pas contenir des séquences répétitives

Votre nouveau PIN doit correspondre à **tous** ces critères.

Le champ '**Confirm New PIN**' sert à confirmer le nouveau PIN. Il vous faudra donc réécrire le même PIN que vous avez tapé dans le champ précédent 'New PIN'.

Les critères se valident au fur et à mesure que vous remplissez les champs (remplacement des croix rouges par des crochets verts). Pour pouvoir valider votre nouveau PIN, vous devez arriver à l'état suivant:



4. Cliquez maintenant sur le bouton '**Change PIN**'.

Une fenêtre vous confirmera le bon déroulement de l'opération:



SUPPORT ET ASSISTANCE

Si, après vérification de la configuration minimale requise et après consultation de ce guide, des difficultés persistent, veuillez vous référer aux FAQs du site <http://www.luxtrust.lu> et contacter, le cas échéant, le helpdesk de LuxTrust au numéro de téléphone 24 550 550 (LU-VE de 8h00 à 19h00, SA de 9h00 à 18h00) ou par e-mail à helpdesk@luxtrust.lu.



Activation de votre Signing Stick



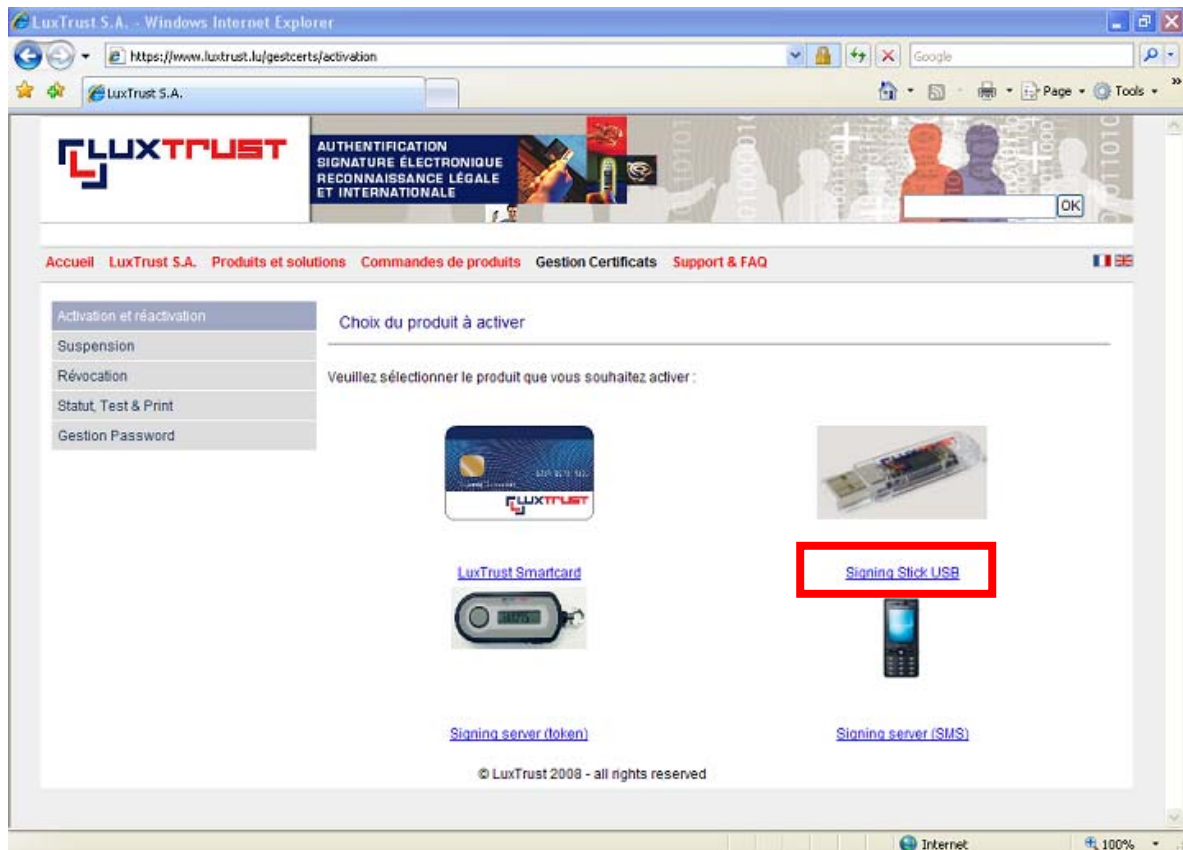
Veillez à **activer** votre Signing Stick endéans les **60 jours** de votre **date de commande**. Si ce délai a été dépassé, votre certificat LuxTrust est automatiquement et irrévocablement **inutilisable**. Vous devez alors commander un nouveau certificat à vos frais.

Etapes à suivre :

1. Veuillez d'abord brancher votre Signing Stick à un port USB libre.
2. Veuillez maintenant lancer le navigateur sur votre ordinateur et ensuite introduire l'adresse suivante dans la barre d'adresse de votre navigateur :

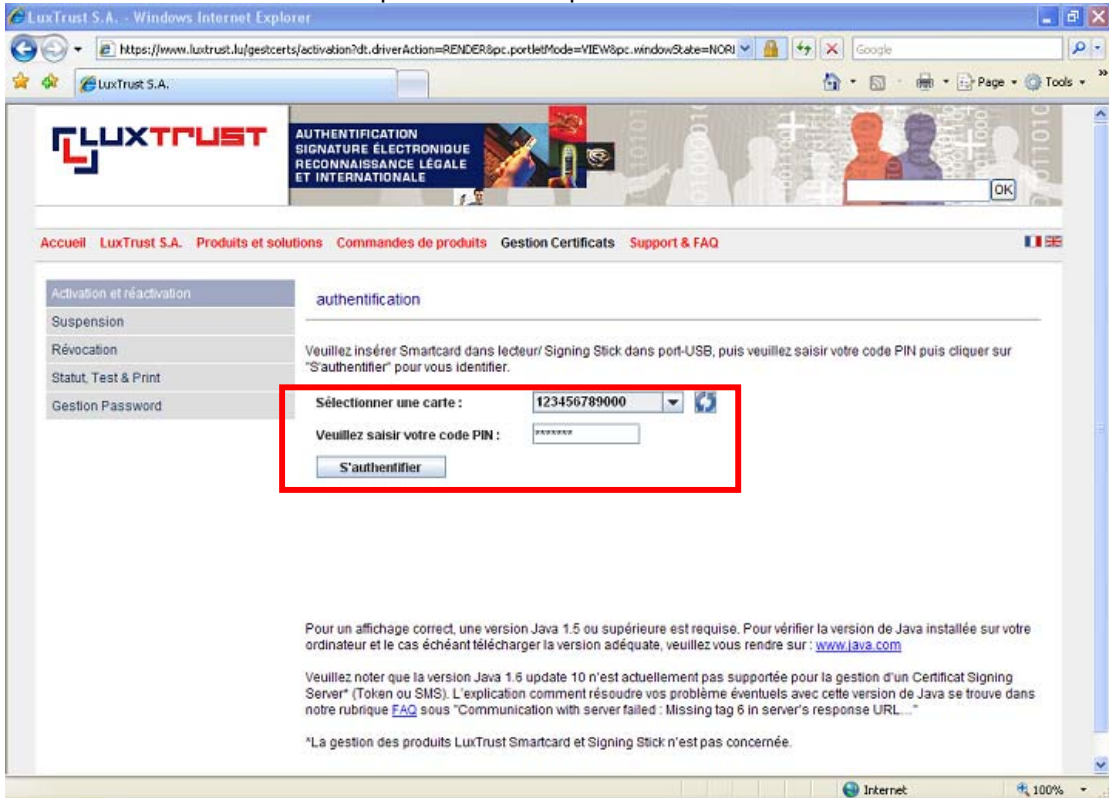
<http://activate.luxtrust.lu/>

3. La page suivante s'affiche. Veuillez cliquer sur 'Signing Stick USB'.

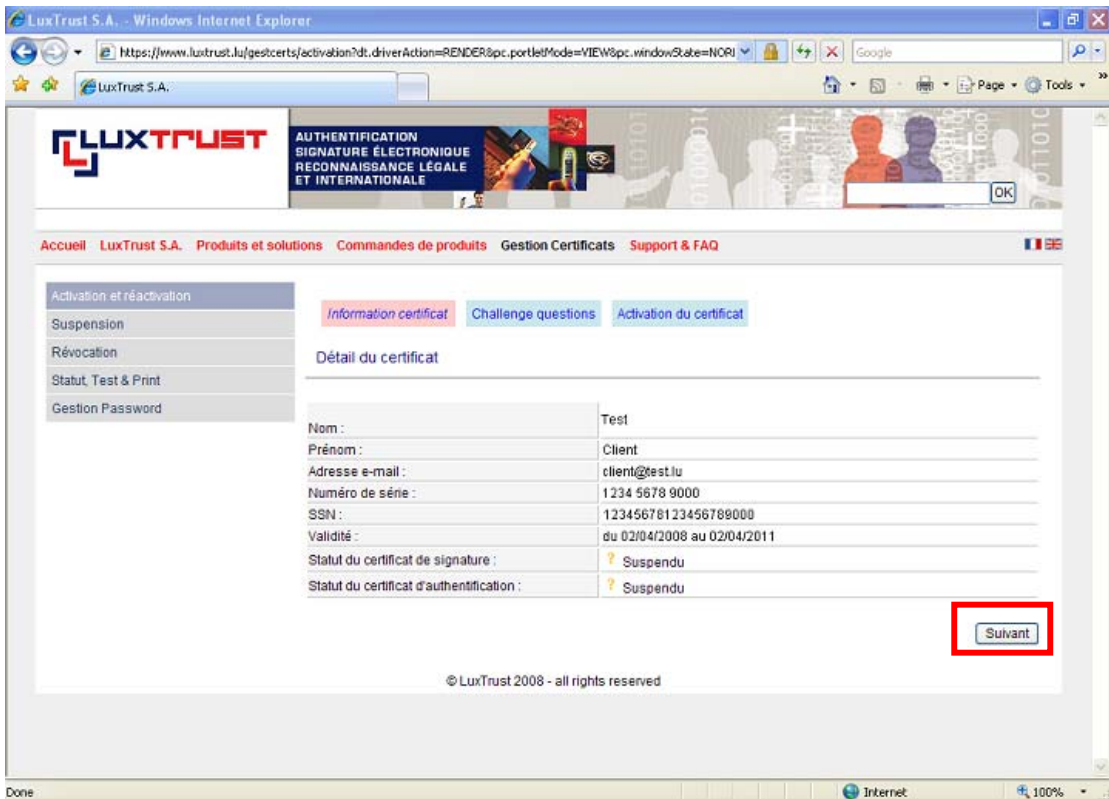


- Le champ **'Sélectionner une carte'** est, en principe, prérempli. Si plusieurs produits LuxTrust (Smartcard et/ou Signing Stick) sont branchés en même temps, vous devez choisir dans la liste déroulante du champ 'Sélectionner une carte' celle que vous voulez activer.

Entrez ensuite votre code PIN personnel et cliquez sur **'S'authentifier'**.



- Votre certificat sera affiché. Veuillez cliquer sur **'Suivant'**.



- L'écran suivant vous demande de fournir trois questions/réponses en vue d'une éventuelle authentification via téléphone lorsque vous contactez, un jour, le helpdesk LuxTrust.

Après avoir choisi les questions et fourni les réponses y relatives, veuillez cliquer sur **'Suivant'**.

Information certifiat Challenge questions Activation du certifiat

Challenge questions

Pour solliciter de l'aide au sujet de votre SmartCard, vous pourriez être amené à contacter notre HelpDesk. Afin que ce dernier puisse vous identifier personnellement, il vous posera trois questions dont vous seul devez avoir la réponse. Veuillez donc saisir les questions que vous souhaitez que le HelpDesk vous pose ainsi que la réponse que vous lui donnerez à chaque question.

Question 1 : Dans quel département habitez-vous ?
Réponse 1 :
Question 2 : Dans quel département habitez-vous ?
Réponse 2 :
Question 3 : Dans quel département habitez-vous ?
Réponse 3 :

Suivant

© LuxTrust 2008 - all rights reserved

- Dans le but d'activer votre produit LuxTrust, veuillez introduire dans le champ **'Code de première activation'**, le code d'activation que vous avez choisi lors de la commande de votre certificat LuxTrust (en principe, les 5 derniers caractères de la pièce d'identité).

Appuyez ensuite sur le bouton **'Activer'**.

Information certifiat Challenge questions Activation du certifiat

Détail du certificat

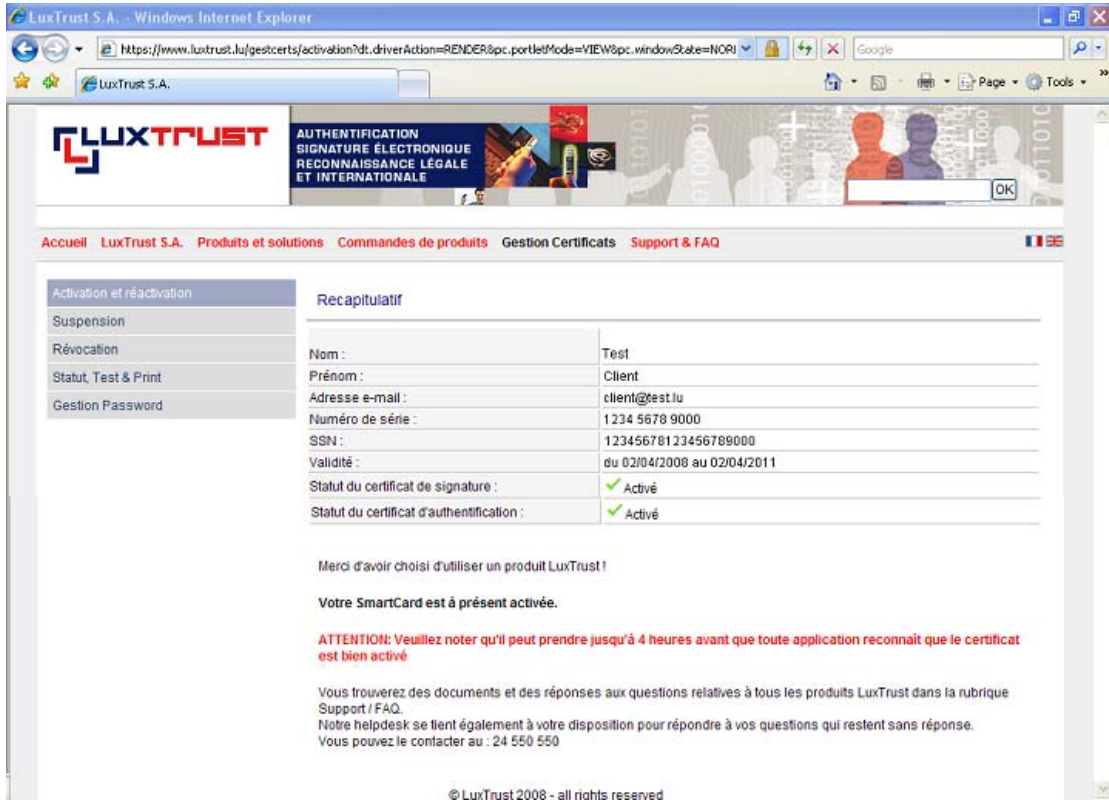
Nom :	Test
Prénom :	Client
Adresse e-mail :	client@test.lu
Numéro de série :	1234 5678 9000
SSN :	12345678123456789000
Validité :	du 02/04/2008 au 02/04/2011
Statut du certificat de signature :	? Suspendu
Statut du certificat d'authentification :	? Suspendu

Activation du certificat

Veuillez saisir le code d'activation qui se trouve sur votre bon de commande.
Code de première activation * : ?

Activer

Lors d'une activation réussie, l'écran suivant vous sera affiché.



8. Veuillez fermer la fenêtre du navigateur.



Après cette activation réussie, il vous faudra attendre jusqu'à 4 heures avant de pouvoir procéder à la première authentification dans S-net.

SUPPORT ET ASSISTANCE

Si, après vérification de la configuration minimale requise et après consultation de ce guide, des difficultés persistent, veuillez vous référer aux FAQs du site <http://www.luxtrust.lu> et contacter, le cas échéant, le helpdesk de LuxTrust au numéro de téléphone 24 550 550 (LU-VE de 8h00 à 19h00, SA de 9h00 à 18h00) ou par e-mail à helpdesk@luxtrust.lu.



Première authentification avec votre Signing Stick dans S-net



Après l'activation de votre produit LuxTrust sur le site de LuxTrust, il vous faudra **attendre** jusqu'à **4 heures** avant de pouvoir procéder à la **première authentification** dans S-net.

Etapes à suivre :

Aux utilisateurs Internet Explorer 7 sur VISTA

Si vous utilisez Internet Explorer 7 sur VISTA, veuillez rajouter les URLs <https://bcee.snet.lu> et <https://www.luxtrust.lu> à la liste des sites de confiance dans le menu 'Tools' – 'Internet Options' – 'Security' – 'Trusted Sites' – 'Sites' et vérifiez si la case 'enable protected mode' est décochée.

Aide : [Comment rajouter une adresse aux sites de confiance dans l'Internet Explorer 7 sous VISTA? \(pages 32-35\)](#)

Veuillez ensuite suivre les indications telles que décrites ci-après.

Si vous n'utilisez pas Internet Explorer 7 sur VISTA, continuez avec l'étape suivante.

1. Veuillez connecter votre Signing Stick à un port USB.
2. Veuillez ensuite saisir dans votre navigateur l'URL <https://bcee.snet.lu>.
3. Veuillez sélectionner, sous 'LuxTrust Login', **le drapeau** de la langue souhaitée.



CLASSIC Login



Bienvenue

Vous souhaitez utiliser la version "Classic Login" de S-net en français, cliquez ici.

Willkommen

Klicken sie hier um die "Classic Login" Version von S-net auf Deutsch zu benutzen.

Welcome

Click here to access the S-net "Classic Login" version in english.

Recommandations de sécurité [Pour plus d'informations cliquez ici](#)
Sicherheitsempfehlungen [Für weitere Informationen hier klicken](#)
Security recommendations [For further information click here](#)

LUXTRUST Login



Bienvenue

Vous souhaitez utiliser la version "LuxTrust Login" de S-net en français, cliquez ici.


Willkommen

Klicken sie hier um die "LuxTrust Login" Version von S-net auf Deutsch zu benutzen.

Welcome

Click here to access the S-net "LuxTrust Login" version in english.

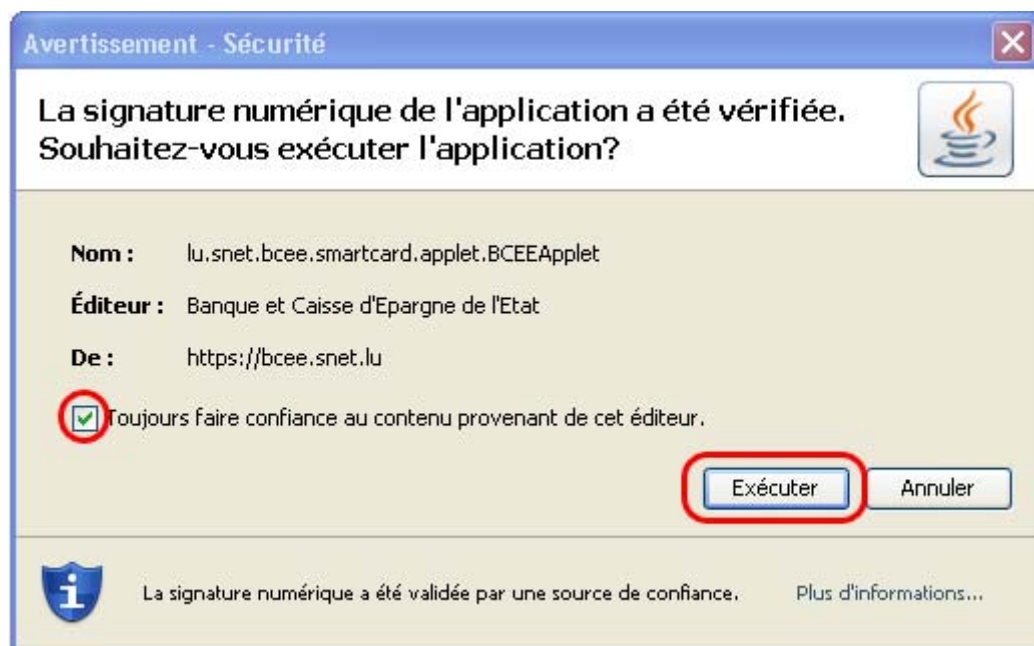
LuxTrust [Pour plus d'informations cliquez ici](#)
LuxTrust [Für weitere Informationen hier klicken](#)
LuxTrust [For further information click here](#)

 **Attention** : Le Signing Stick doit se trouver obligatoirement connecté à votre ordinateur, sinon vous aurez un message d'erreur.

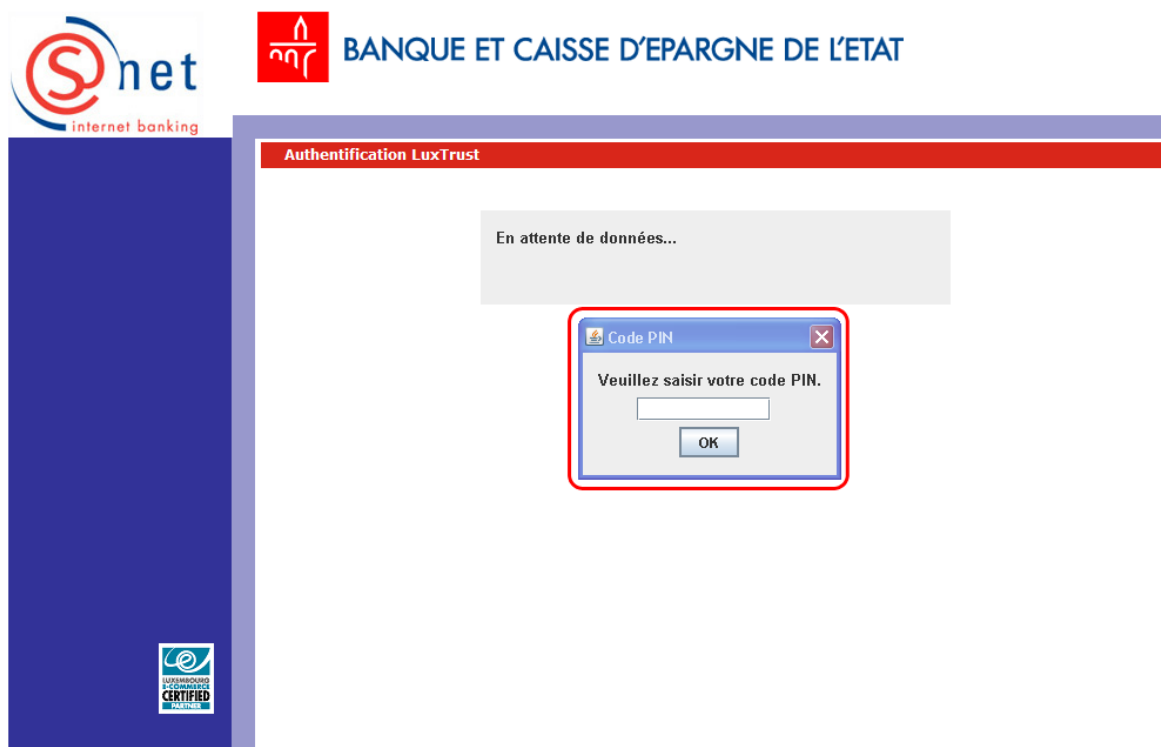
4. Veuillez sélectionner la première option '**Carte à puce/Signing Stick**' pour vous authentifier avec votre Signing Stick à S-net. Cliquez ensuite sur '**OK**'.



5. Veuillez accepter le certificat demandé lors de la première connexion à S-net en cliquant sur '**Exécuter**'.



6. Après détection de votre Signing Stick, veuillez entrer votre **PIN** personnel et le confirmer par 'OK'.



7. Sur l'écran suivant, veuillez introduire, comme d'habitude, vos codes propres à S-net :
- le **numéro d'identification** ;
 - le **mot de passe** ;
- et cliquer ensuite sur '**Logon**'.

Aux nouveaux utilisateurs S-net :

Numéro d'identification : Ce numéro est indiqué en haut de page sur votre convention S-net.
Mot de passe : Ce mot de passe se trouve dans l'enveloppe intitulée '**Code secret personnel initial (IPIN)**'. Lors de votre toute première connexion à S-net, il vous est demandé de changer immédiatement ce mot de passe initial. Votre nouveau mot de passe est à utiliser lors de vos prochaines connexions à S-net.



BANQUE ET CAISSE D'ÉPARGNE DE L'ÉTAT

Authentification LuxTrust

Veillez entrer votre numéro d'identification et votre mot de passe

N° identification

Mot de passe

Veillez entrer sur le prochain écran les 3 positions requises de votre code carte.

- La BCEE ne contacte ses clients ni via e-mail Internet non sécurisé ni via téléphone, pour leur demander des données personnelles et confidentielles.
- Protégez votre ordinateur à l'aide d'un firewall et des logiciels de protection, constamment tenus à jour.
- Les lettres 'https' au début de l'adresse Internet et un cadenas fermé indiquent qu'il s'agit d'un website sécurisé.
- Le website www.cases.lu contient de nombreuses informations et recommandations pour une utilisation responsable de l'Internet.

8. Veillez remplir maintenant le clavier virtuel, comme d'habitude, sur base des 16 caractères de votre carte de sécurité et cliquer sur 'Logon'. Cette étape est nécessaire pour établir définitivement le lien entre votre convention S-net existante et votre certificat LuxTrust. **Lors de vos prochains logins S-net avec LuxTrust, le clavier virtuel ne vous sera plus affiché.**



BANQUE ET CAISSE D'ÉPARGNE DE L'ÉTAT

Authentification LuxTrust

Veillez sélectionner le carré contenant le caractère demandé de votre carte de sécurité. Puis, veillez cliquer pour confirmer.

F	Q	G	4	R	9
2	[C	X	K	W
D	1	%	0	-	3
T	P	8	V	#	E
H	Y	5	+	\$	6
~	Z	7	S	}	U
A)	!	@	J	L
=	B	*	M	N	?

9. Si tout s'est bien passé, vous pouvez utiliser S-net comme d'habitude.
10. Veuillez faire un '**Logoff**' et fermer toutes les pages de votre navigateur lorsque vous avez terminé vos opérations dans S-net.



Authentications ultérieures à S-net avec LuxTrust :

Pour vos authentications ultérieures, veuillez procéder de la même manière (suivez les étapes 1-4 et 6-7). Remarquez cependant qu'il ne vous est plus demandé de remplir le clavier virtuel.

SUPPORT ET ASSISTANCE

Si, après vérification de la configuration minimale requise et après consultation de ce guide, des difficultés persistent, veuillez contacter notre Helpdesk e-Banking au 4015 6015 du lundi au vendredi entre 8h00 et 18h00.

Aide

Comment rajouter une adresse aux sites de confiance dans l'Internet Explorer 7 sous VISTA ?

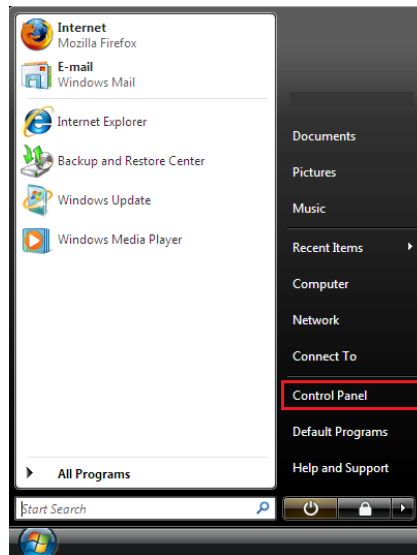
Lors de l'utilisation d'Internet Explorer 7 sous VISTA avec le 'User Account Control' activé, le 'Protected Mode' du navigateur empêche la communication avec le lecteur de carte/le Signing Stick et le navigateur même.

Pour résoudre ce problème, il faut ajouter le site que vous voulez utiliser avec le Signing Stick dans la liste des sites de confiance du navigateur. Cette manipulation est à effectuer une seule fois pour chaque site avec lequel vous voulez utiliser le Signing Stick.

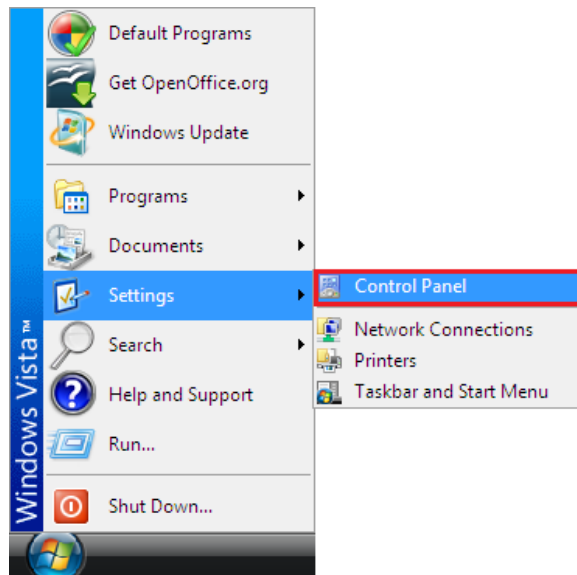
La suite explique étape par étape comment procéder dans l'opération.

Pour vérifier l'état du 'User Account Control', ouvrez le 'Security Center' qui se trouve dans le panneau de configuration.

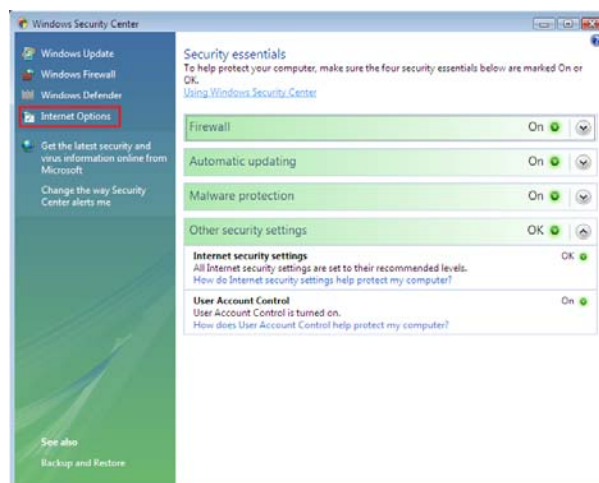
Voici où se trouve le panneau de configuration, si vous avez le menu Démarrer par défaut de Windows VISTA :



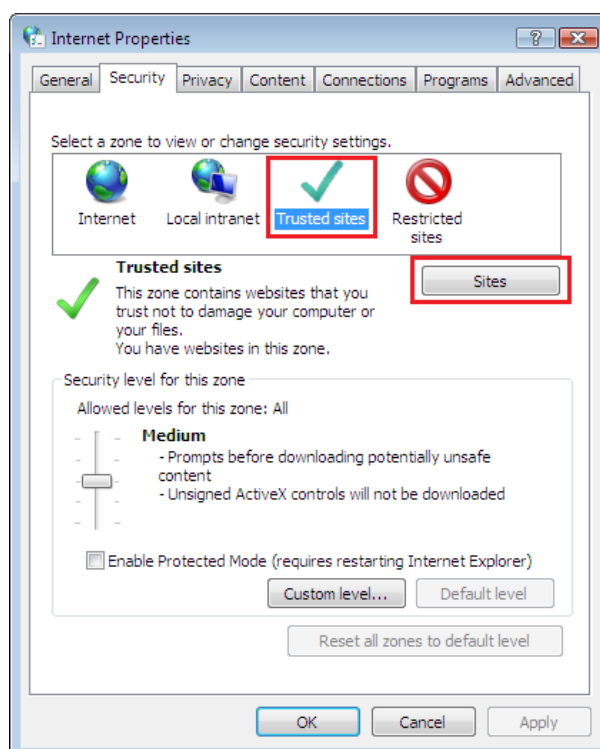
Voici où se trouve le panneau de configuration si vous avez le menu Démarrer de type 'classique' :



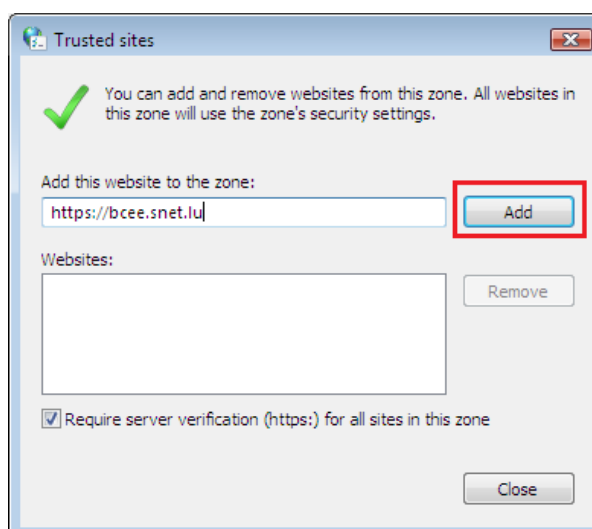
Dans le 'Security Center', sous la catégorie 'Other security settings', se trouve le module 'User Account Control' :



Cliquez sur le lien '**Internet Options**', se trouvant en haut à gauche de la fenêtre, vous obtiendrez la fenêtre suivante :



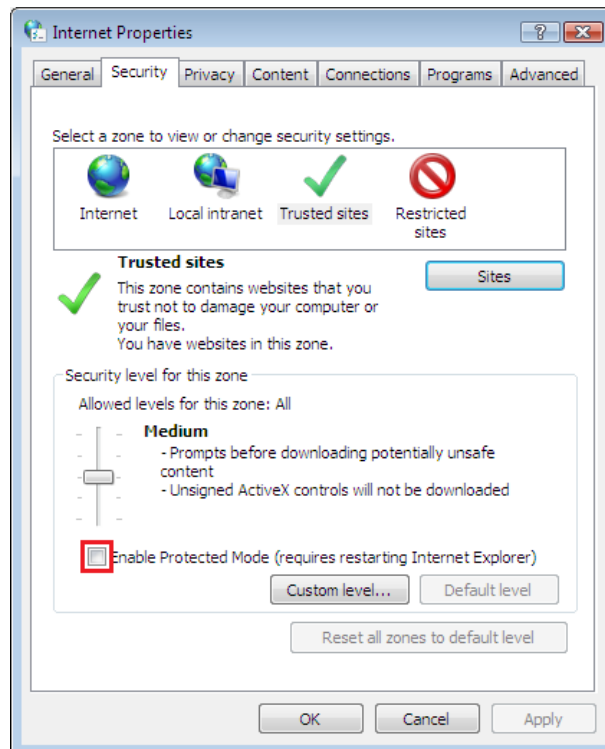
Dans l'onglet 'Security', sélectionnez la zone '**Trusted sites**' et cliquez sur le bouton '**Sites**', la fenêtre suivante va apparaître :



Dans le champ 'Add this website to the zone:', saisissez les sites en question, par exemple celui de S-net '**https://bcee.snet.lu**', ensuite cliquez sur le bouton Add. Veuillez répéter la même procédure pour le site de LuxTrust '**https://www.luxtrust.lu**'.

Le site sera alors ajouté aux sites de confiance connus par le navigateur et va s'ajouter à la liste dans le champ 'Websites' de la fenêtre actuelle. Cliquez sur le bouton 'Close'.

Assurez-vous que le 'Protected mode' est **désactivé pour la zone 'Trusted sites'** et appuyé sur la touche 'OK' (cette case est désactivée par défaut pour la zone 'Trusted sites'):



Vous êtes maintenant prêts à utiliser votre Signing Stick sur Internet avec Internet Explorer 7 sous VISTA avec le 'User Account Control' activé.

[Retour](#)



Authentications ultérieures avec LuxTrust dans S-net



Etapes à suivre :

1. Veuillez d'abord **brancher** votre **Signing Stick**.
2. Veuillez aller sur le site <https://bcee.snet.lu/> et sélectionner, sous '**LuxTrust Login**', le **drapeau** de la langue souhaitée.
3. Veuillez choisir le produit LuxTrust avec lequel vous voulez vous authentifier à S-net. Veuillez ensuite cliquer sur '**OK**'.
4. Veuillez entrer le **code PIN** de votre Signing Stick dans le pop-up. Veuillez ensuite cliquer sur '**OK**'.
5. Veuillez saisir votre '**Mot de passe**' propre à S-net (vous remarquerez que votre numéro d'identification S-net est indiqué par défaut).
6. Veuillez cliquer sur '**Logon**'.

SUPPORT ET ASSISTANCE

Si, après vérification de la configuration minimale requise et après consultation de ce guide, des difficultés persistent, veuillez contacter notre Helpdesk e-Banking au 4015 6015 du lundi au vendredi entre 8h00 et 18h00.